

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(platné od 17. 10. 2023)

## 1. CO ZDE NALEZNETE A KDO JE ODPOVĚDNÝ ZA ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce Vašich osobních údajů je **Boomcampers s.r.o.**, sídlem Rozkošného 762/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 09917802, společnost vedená pod sp. zn. C 344665 u Městského soudu v Praze (dále jen „**Boomcampers**“).

Pokud jste fyzická osoba (nájemce vozidla nebo zástupce nájemce, návštěvník naší provozovny nebo zákazník servisu), jsme tzv. správcem vašich osobních údajů a jsme za zpracování vašich osobních údajů zodpovědní.

Na tomto místě se dočtete o zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s uzavřením nájemní smlouvy na vozidlo a provozováním kamerového systému se záznamem.

V tomto dokumentu se konkrétně dozvíte, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely, v jakém rozsahu, co nás k tomu opravňuje, a po jakou dobu budeme vaše osobní údaje uchovávat. Dále se zde dozvíte, komu můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje, jaká vám ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů náleží práva a jak je můžete uplatnit.

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Můžeme o vás zpracovávat různé kategorie osobních údajů za různými účely.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- adresní údaje (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa, sídlo);
- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, IČO, datum narození, identifikační údaje zjistitelné z řidičského průkazu a občanského průkazu);
- informace o smlouvě a jejím plnění (např. datum uzavření smlouvy, obsah smlouvy, den předání a převzetí vozidla);
- informace o spokojenosti se službami (např. hodnocení služby);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- kamerový záznam (podobizna ze záznamu);
- geolokační údaje o poloze Vozidla
- obsah komunikace (např. obsah dotazu, e-mailové komunikace);
- údaje o míře a způsobu využívání služeb (např. historie poskytnutých služeb);
- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT, číslo platební karty).

## 3. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v různém rozsahu a za různými účely. Níže se dozvíte, o jaké účely jde.

## A. KAMEROVÉ ZÁZNAMY Z PROVOZOVNY

Chceme zajistit bezpečnost vašich vozidel, našeho majetku i našich zaměstnanců, proto máme v našich provozovnách umístěné kamery se záznamem, které vás můžou snímat. Záznamy pořizujeme a uchováváme si je na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění ochrany majetku a zaměstnanců.

Proti tomuto zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zajištění ochrany majetku a zaměstnanců přestaneme.

**Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:**

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
K zajištění ochrany majetku a zaměstnanců	Kamerový záznam	Oprávněný zájem na ochraně našeho i vašeho majetku a osob	Kamerové záznamy po 36 hodinách od pořízení mažeme, pokud na nich zachytíme incident (krádež, poškození apod.), necháváme si je do doby vyřešení incidentu

## B. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

Vaše osobní údaje zejména proto, abychom s vámi uzavřeli nájemní smlouvu a tuto smlouvu plnili. Informace, které nám o sobě dáváte při uzavření smlouvy, a které sbíráme při plnění smlouvy, potřebujeme proto, abychom mohli smlouvu splnit. Informace nám poskytnete dobrovolně, nicméně bez jejich získání smlouvu uzavřít nemůžeme.

Při uzavírání nájemní smlouvy vás můžeme požádat o poskytnutí souhlasu s pořízením redukované fotokopie občanského průkazu a řidičského průkazu, abychom vás mohli identifikovat a ověřit si, že jste držitelem platného řidičského oprávnění. Pokud s pořízením fotokopii souhlasit nebudete, fotokopie pořizovat nebudeme. Podle předložených dokladů provedeme na základě našeho oprávněného zájmu Vaši identifikaci a do podkladů k nájemní smlouvě si potřebné údaje opíšeme.

V případě, že se dostaneme do sporu, máme právo vymáhat a obhajovat své právní zájmy. Proti tomuto zpracování máte právo vznést námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.

Dále údaje potřebujeme, abychom mohli plnit právní povinnosti dané zákony, právními předpisy EU, případně podzákonými právními předpisy.

**Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:**

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
Identifikace zákazníka a ověření řidičského oprávnění	- redukováná fotokopie občanského a řidičského průkazu	Souhlas se zpracováním osobních údajů.	12 měsíců

<b>K uzavření a plnění nájemní smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- adresní údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o smlouvě a jejím plnění</li> <li>- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb</li> </ul>	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 10 let od ukončení smluvního vztahu, s ohledem na délku promlčecí lhůty u náhrady škody či jiné újmy, která nám nebo vám může vzniknout
<b>K plnění zákonných povinností, zejména v oblasti ochrany spotřebitelů, účetnictví a daní</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- adresní údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o smlouvě a jejím plnění</li> <li>- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb</li> </ul>	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména uchováváme uzavřené smlouvy a doklady o zaplacení, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
<b>K obhajobě právních zájmů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- adresní údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o smlouvě a jejím plnění</li> <li>- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb</li> </ul>	Oprávněný zájem na obhajobě právních zájmů	Do 3 let od okamžiku vyřešení sporu nebo jiného případu, který mezi námi může vzniknout

### C. ÚDAJE Z GPS LOKÁTORU UMÍSTĚNÉHO VE VOZIDLE

Naše Vozidla jsou opatřena geolokačním vybavením. Po dobu platnosti Nájemní smlouvy bude GPS lokátor aktivní.

<b>K čemu vaše údaje potřebujeme</b>	<b>Jaké údaje zpracováváme</b>	<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	<b>Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány</b>
Ochrana našeho majetku a zajištění plnění Nájemní smlouvy.	- geolokační údaje o poloze Vozidla	Oprávněný zájem na obhajobě právních zájmů.	12 měsíců a dále dle podmínek poskytovatele geolokační služby.

### D. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A ZLEPŠOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB

Pokud s námi uzavřete nájemní smlouvu, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i proto, abychom vás mohli oslovit s nabídkami našich produktů a služeb na míru vašim potřebám.

Pokud jste nám dali souhlas, můžeme vám také zasílat nabídky produktů a služeb třetích osob (společností, které náleží do skupiny Nomiverse (Smart Camper s.r.o., Boomcampers s.r.o., Campiri s.r.o., Dokempu s.r.o., Crispy Blue s.r.o. a další společnosti, v nichž vlastní obchodní podíl společnost Campiri s.r.o. nebo společnost Nomiverse s.r.o. (dále jen „Skupina Nomiverse“) související s pronájmem, prodejem a servisem karavanů a obytných vozů, případně ubytování v kempech a obdobných zařízeních.

Pokud obchodní sdělení nebudete chtít nadále dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz uvedený v každém obchodním sdělení.

Chceme naše služby také stále zlepšovat. Proto máme zájem použít vaše osobní údaje získané při uzavření smlouvy k tvorbě analýz a statistik o využití našich služeb.

Dále se vás můžeme zeptat na spokojenost s našimi službami a výsledné informace vyhodnotit. Proti těmto zpracováním můžete také vznést námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za jednotlivými účely přestaneme.

#### Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
<b>K oslovení zákazníka s nabídkami našich produktů a služeb, vč. nabídek na míru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům (tj. i osobám, které jinak poptaly naši službu nebo produkt (např. využitím kontaktního formuláře na webových stránkách)	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, nejdéle 5 let od ukončení posledního smluvního vztahu (více jen s vaším souhlasem)
<b>K oslovení zákazníka s nabídkami produktů a služeb třetích osob v rámci Skupiny Nomiverse, vč. nabídek na míru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>	Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů pro marketingové účely	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, nejdéle 5 let od udělení souhlasu
<b>K tvorbě analýz o využití našich služeb s cílem zlepšování služeb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o míře a způsobu využívání služeb</li> </ul>	Oprávněný zájem na zlepšování služeb	Do 3 let od ukončení smluvního vztahu
<b>K oslovení za účelem zjištění vaší spokojenosti se službami</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikační údaje</li> <li>- kontaktní údaje</li> <li>- informace o spokojenosti se službami</li> </ul>	Oprávněný zájem na zlepšování služeb	Do 12 měsíců od ukončení smluvního vztahu

## E. KOMUNIKACE S NÁMI

Pokud chcete s čímkoliv ohledně našich služeb pomoci, můžete se na nás obrátit. V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje proto, abychom vám mohli na vaše dotazy odpovědět. Vaše osobní údaje nám v tomto případě poskytnete dobrovolně a my je zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zodpovídání dotazů našich zákazníků.

Proti tomuto zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
Ke zodpovězení dotazu	<ul style="list-style-type: none"><li>- identifikační údaje</li><li>- kontaktní údaje</li><li>- obsah komunikace</li></ul>	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popř. po dobu 1 roku od naší poslední komunikace.

## F. ZADÁNÍ POPTÁVKY PŘES KONTAKTNÍ FORMULÁŘ CAMPIRI SERVISU

Pokud nám zadáte poptávku přes kontaktní formulář Campiri Servisu, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i proto, abychom vás mohli oslovit s nabídkami našich produktů a služeb (týkající se servisu campervanů, obytných vozů a přívesů) na míru vašim potřebám. Pokud si nepřejete dostávat tyto nabídky týkající se našich produktů a služeb, stačí zaškrtnout pole "*Nepřeji si dostávat novinky a informace o produktech a službách Vašeho servisu.*"

Pokud obchodní sdělení nebudete chtít nadále dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz uvedený v každém obchodním sdělení.

Proti tomuto zpracování můžete také vznést námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
Vyřízení poptávky zadané zákazníkem	<ul style="list-style-type: none"><li>- identifikační údaje</li><li>- kontaktní údaje</li></ul>	Oprávněný zájem na vyřízení poptávky.	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popř. po dobu 1 roku od naší poslední komunikace.
K oslovení zákazníka s nabídkami našich produktů a služeb, vč. nabídek na míru	<ul style="list-style-type: none"><li>- informace o míře a způsobu využívání služeb</li></ul>	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům (tj. i osobám, které jinak	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, nejdéle 5 let od ukončení posledního

		poptaly naší službu nebo produkt (např. využitím kontaktního formuláře na webových stránkách)	smluvního vztahu (více jen s vaším souhlasem)
--	--	---	---

#### 4. KOMU MOHOU BÝT VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

Dle okolností mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny různým osobám, nejčastěji našim dodavatelům. Jelikož se konkrétní příjemci mohou v čase měnit, najdete zde pouze jejich kategorie:

Kdo může mít k vašim údajům přístup?	Proč údaje zpřístupňujeme?
<b>Dodavatelé služeb</b>	Může se stát, že nám s plněním smlouvy pomůže další dodavatel, např. nasmlouvaný specialista na konkrétní servis. V takovém případě může mít přístup k vašim osobním údajům nezbytným k tomu, aby mohl službu poskytnout.
<b>Provozovatelé software (počítačových systémů)</b>	Potřebujeme, aby nám provozovatelé našich software zajistili jejich chod. Jde např. o software, ve kterých máme vaše údaje uloženy, nebo které zajišťují provoz kamer v provozovně.
<b>Osoby poskytující mailingové služby</b>	K zasílání obchodních sdělení a newsletterů můžeme využít služby profesionálů. V takovém případě i oni mohou přistupovat k vašim údajům potřebným pro odeslání e-mailu.
<b>Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)</b>	Abychom mohli zajistit řádný platební styk potřebujeme někdy vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
<b>Právní a daňoví poradci</b>	Může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
<b>Externí účetní a auditoři</b>	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
<b>Státní orgány (zejm. úřady a soudy)</b>	Při obhajobě našich právních zájmů se může stát, že budeme muset osobní údaje o smluvním vztahu s námi sdělit i státním orgánům.  Vaše údaje předáme státním orgánům zejména v případě, kdy k tomu budeme jako provozovatel vozidla vyzváni ve smyslu § 10 odst. 4 zákona č.

	361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.
--	--

Pokud budete chtít vědět komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám tyto informace poskytneme.

Může se stát, že některý z našich partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

## **5. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE U NÁS MŮŽETE UPLATNIT?**

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých vás zde chceme informovat. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Pro nejsnadnější vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese [bohupil.lucak@campiri.com](mailto:bohupil.lucak@campiri.com).

### **PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat e-mailem na adrese [info@campiriservis.com](mailto:info@campiriservis.com).

Pokud chcete odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení (a se zpracováním osobních údajů), stačí se odhlásit z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení.

### **PRÁVO NA PŘÍSTUP**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Jednu kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

### **PRÁVO NA OPRAVU**

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

## **PRÁVO NA VÝMAZ**

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli výmaz požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáme o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

## **PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje jsou chybné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v následujících případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

## **PRÁVO NA NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat. Nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.



## **PŘÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytlí vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

## **PŘÁVO NA STÍŽNOST**

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového úřadu.

Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.

## **6. DALŠÍ SDĚLENÍ**

### **INFORMACE O PŘEVODU SERVISU OBYTNÝCH VOZŮ**

Dále Vás informujeme, že současně s převodem závodu nebo části závodu Boomcampers představující servis obytných vozů na společnost Crispy Blue s.r.o., IČ: 07749562, současně se sídlem Charlese de Gaulla 1124/19, Bubeneč, 160 00 Praha 6, předáme osobní údaje zákazníků a potenciálních zákazníků (osobní údaje potenciálních zákazníků získané na základě Vašeho souhlasu, nebo našeho oprávněného zájmu pro marketingové účely) této společnosti, která se stane novým správcem osobních údajů z titulu právního nástupnictví a dojde k přechodu práv správce osobních údajů (včetně práva zasílat obchodní sdělení pro marketingové účely) na tohoto právního nástupce.